

## Allgemeine Geschäftsbedingungen zu Online-Seminaren

der Fa. Nina Hantel - Catistrict, Düsseldorfer Straße 12, 45481 Mülheim an der Ruhr

Stand: 07.10.2022

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Geschäftsbeziehungen zwischen dem Online-Seminar-Teilnehmenden und der Fa. Nina Hantel - Catistrict, Düsseldorfer Straße 12, 45481 Mülheim an der Ruhr, im Folgenden Veranstalter genannt. Gemeinsam werden die Parteien als Vertragspartner bezeichnet. Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Online-Seminar-Teilnehmenden gelten nur, wenn diese vom Veranstalter im Einzelfall ausdrücklich und schriftlich anerkannt werden.

### **1. Zustandekommen des Vertrages / Inhalte des Online-Seminars**

Der Online-Seminar-Teilnehmende nimmt im Rahmen des Bestellprozesses über das Kontaktformular auf der Homepage <https://www.catistrict.de> Kontakt zu der Veranstalterin auf und unterbreitet ihr in diesem Zusammenhang ein Angebot auf Abschluss eines Dienstleistungsvertrages hinsichtlich der Teilnahme an einem Online-Seminar. Der Gegenstand des Dienstleistungsvertrags ist der Leistungsbeschreibung im Rahmen der Anmeldeseite zum Online-Seminar zu entnehmen. Gegenstand des jeweiligen Vertrages ist die Durchführung des gebuchten Seminars oder sonstiger vereinbarter Leistungen, nicht jedoch ein bestimmter Erfolg.

Der Vertrag zwischen den Parteien kommt durch die Annahme des Angebots durch die Veranstalterin zustande. Die Veranstalterin wird ausschließlich Angebote aus Mitgliedern der EU annehmen. Das Online-Seminar wird ausschließlich in deutscher Sprache angeboten. Der Online-Seminar-Teilnehmende erklärt mit Abgabe seines Angebots an die Veranstalterin, dass bei ihm Sprachkenntnisse der deutschen Sprache vorliegen, die es ermöglichen, dem Online-Seminar inhaltlich zu folgen und sich aktiv daran beteiligen zu können. Liegen derartige Sprachkenntnisse nicht vor, so kann eine Rückerstattung in Rechnung gestellter Teilnahmegebühren nicht gewährt werden. Die Veranstalterin erklärt die Annahme des Vertragsangebots mittels Auftragsbestätigung.

Die Beschreibung der Inhalte des Online-Seminars auf der Internetseite der Veranstalterin auf der Homepage, im Online-Shop, Katalogen, digitaler Schnittstellen oder sonstiger Medien stellen kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Angebotsabgabe an den Online-Seminar-Teilnehmenden dar.

Mit seiner Anmeldung bestätigt der Online-Seminar-Teilnehmende ausdrücklich, uneingeschränkt geschäftsfähig zu sein. Mit seiner Anmeldung bestätigt der Online-Seminar-Teilnehmende zudem ausdrücklich, damit einverstanden zu sein, dass sein Name anderen Teilnehmenden im Rahmen des Online-Seminars bekannt wird. Für seine mündlichen und schriftlichen Beiträge (z. B. im öffentlichen oder privaten Chat) ist jeder Online-Seminar-Teilnehmende selbst verantwortlich. Der Online-Seminar-Teilnehmende wird die Veranstaltung nicht dazu nutzen, um mündlich oder schriftlich Inhalte zu äußern, die gegen Rechte Dritter oder die guten Sitten verstoßen. Der Online-Seminar-Teilnehmende wird ferner keine

diskriminierenden, rassistischen, gewaltverherrlichenden, erotischen, pornographischen und/oder links- bzw. rechtsradikalen Inhalte verbreiten oder auf solche Inhalte verweisen. Die Veranstalterin behält es sich vor, im Fall der Zuwiderhandlung jenen Online-Seminar-Teilnehmenden von der Teilnahme des Seminars auszuschließen. Eine Erstattung der Seminaregebühren erfolgt in diesem Fall nicht.

Es gelten die Datenschutzbestimmungen von Nina Hantel - Catistrict sowie der Fa. Bilduin GmbH, Wilhelmstr. 92, 13593 Berlin.

## **2. Preis und Zahlung**

Die Höhe der Vergütung wird durch das Angebot der Veranstalterin bestimmt. Die Veranstalterin bietet grundsätzlich die Zahlungsabwicklung per Vorkasse an. Alternative Zahlungsmethoden sind zwischen den Parteien bei Bedarf zu vereinbaren. Die Zahlung per Vorkasse auf das in der Auftragsbestätigung angegebene Konto zu erfolgen, soweit nichts anderweitiges zwischen den Parteien vereinbart wurde.

Die Preise auf den jeweiligen Anmeldeseite zum Online-Seminar enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer, soweit nichts anderes dargelegt ist.

Im Rahmen der Anmeldung ist die Teilnehmerzahl verbindlich anzugeben. Sofern mehrere Teilnehmende an dem Onlineseminar auch über das gleiche Endgerät teilnehmen, ist die entsprechende Vergütung für jeden Teilnehmenden zu entrichten. Auf etwaige diesbezügliche Sonderkonditionen für mehrere Teilnehmende wird im Rahmen des Anmeldeprozesses hingewiesen.

Der Preis für das Online-Seminar ist zahlbar innerhalb der auf der Rechnung angegebenen Frist. Bei Zahlungsverzug erlischt die Teilnahmeberechtigung. Zudem ist die Veranstalterin berechtigt, einen Verzugsschaden geltend zu machen.

## **3. Teilnahmevoraussetzungen**

Mit Ihrer Anmeldung an einem Online-Seminar bestätigen Sie gegenüber der Seminaranbieterin, dass:

1. Sie an dem Onlineseminar zur Gewährleistung der Datensicherheit und des Datenschutzes und eines störungsfreien Ablaufes in geschlossenen Räumen und einer ruhigen Umgebung teilnehmen,
2. Bild- und oder Tonaufzeichnungen während des Onlineseminars unterbleiben und
3. bei Ihnen die technischen Voraussetzungen zur Teilnahme am Online-Seminar (s. u.) vorliegen.

Die technischen Voraussetzungen sind im Einzelnen:

1. ein Computer, Tablet oder Smartphone mit LAN-Verbindung oder ein technisch einwandfrei funktionierendes WLAN nebst ausreichender Internetverbindung – bitte beachten Sie, dass die Übertragungsqualität anderenfalls sehr eingeschränkt wird,
2. einen auf diesem Gerät kompatiblen Internetbrowser in der aktuellsten Version – der Dienstanbieter bittet in diesem Zusammenhang um Nutzung der Browser Google Chrome oder

Mozilla Firefox oder Safari auf iPad/iPhone und bittet um Beachtung der Sicherheitseinstellungen auf den Geräten,

3. einen funktionstüchtigen Lautsprecher oder besser noch Kopfhörer,
4. ein funktionstüchtiges Mikrofon und
5. eine funktionstüchtige Kamera

**Es wird dringend empfohlen, am Online-Seminar mittels eines PCs, Notebooks o.ä. teilzunehmen. Insbesondere bei der Teilnahme unter Zuhilfenahme kleinerer mobiler Endgeräte kann nicht sichergestellt werden, dass der angedachte reibungslose Informationsaustausch wie auch die Interaktion mit den weiteren Seminarteilnehmern und/oder der Veranstalterin erfolgreich erfolgen kann.**

Der Onlineseminar-Teilnehmende hat sicherzustellen, dass seine technische Ausrüstung zur Teilnahme am Online-Seminar einwandfrei funktioniert. Eine Teil- oder Rückerstattung des Kaufpreises, die auf eine unzureichende Empfangsqualität zurückzuführen ist, kann seitens der Veranstalterin nicht gewährt werden.

Für den Fall, dass der Onlineseminar-Teilnehmende nicht über die hinreichenden technischen Voraussetzungen verfügt und dadurch die Durchführung des Seminars mehr als nur unerheblich beeinträchtigt wird, insbesondere durch vermehrte Verbindungsabbrüche, Übertragungsfehler, Störgeräusche etc., ist es der Seminarveranstalterin gestattet, den jeweiligen Onlineseminar-Teilnehmenden von der laufenden Veranstaltung auszuschließen um den reibungslosen Fortgang der Veranstaltung nicht zu beeinträchtigen. Eine Erstattung der Seminargebühren erfolgt in diesem Fall grundsätzlich nicht. Sollten entgegen der vorstehenden Regelung entsprechende Fehler binnen der ersten 15 Minuten des Onlineseminars auftreten und es ist absehbar, dass der Onlineseminar-Teilnehmende keine Abhilfe schaffen kann, wird vereinbart, dass der Onlineseminar-Teilnehmende Anspruch auf Rückerstattung der Seminargebühren hat. Weitergehende Ansprüche sind jedoch ausgeschlossen.

#### **4. Durchführung des Seminars**

Die Online-Seminare werden in der Regel mittels der Videokonferenzfunktion ecosero der Bilduin GmbH, Wilhelmstr. 92, 13593 Berlin durchgeführt. Durch die Videokonferenzfunktion ecosero kann der Veranstalter Ihnen eine Teilnahme an den jeweiligen Seminaren mittels Video- und Audioübertragung anbieten.

Eine Registrierung Ihrerseits bei ecosero ist nicht erforderlich. Der Dienst ecosero ist für Sie kostenlos. Falls Sie die Übertragungsqualität im Vorhinein einmal ausprobieren möchten, so melden Sie sich bis zu 7 Tagen vor Beginn der Veranstaltung per E-Mail unter mail(at)catistrict.de. Gern senden wir Ihnen dann einen Test-Link zu.

Über mögliche Kosten, die Ihnen durch die zu nutzende Internet-Verbindung entstehen, können die Seminaranbieterin und der Dienstleister keine Angaben machen, da diese von verschiedenen Faktoren abhängen (z. B. von den Kosten des Datenverbrauchs innerhalb Ihres Mobilfunkvertrags etc.).

## **5. Aktionscodes/Rabattcodes**

Aktionscodes bzw. Rabattcodes werden im Rahmen von Marketingaktionen oder aus Kulanzgründen ausgegeben. Aktionscodes bzw. Rabattcodes können hinsichtlich ihrer Verwendbarkeit einer oder mehrerer Einschränkungen unterliegen; sie können personenbezogen sein, einen begrenzten Gültigkeitszeitraum aufweisen, nur für zuvor definierte Leistungen gültig sein, nur eine begrenzte Anzahl an Einlösungen erlauben oder an spezielle Bedingungen, wie einen Mindestbestellwert, geknüpft sein.

Der Aktionscode bzw. Rabattcode kann nur vor Abschluss des Bestell- oder Anmeldevorgangs eingelöst werden. Eine nachträgliche Verrechnung ist nicht möglich. Pro Bestellung ist nur ein Aktionscode bzw. Rabattcode einlösbar.

Aktionscodes bzw. Rabattcodes werden weder in Bargeld ausgezahlt noch werden diese verzinst. Der Wert des Aktionscodes bzw. Rabattcodes wird im Fall des erklärten Widerrufs nicht erstattet. Ebendies gilt für die Einlösung von Aktionscodes bzw. Rabattcodes für Dienstleistungen der Anbieterin. Aktionscodes, welche den Anspruch auf Lieferung kostenloser Artikel in Kombination mit einer kostenpflichtigen Bestellung begründen, sind nicht eigenständig einlösbar. Für den Fall, dass das Widerrufsrecht hinsichtlich der kostenpflichtigen Bestellung ausgeübt wird, ist auch die durch Einlösung des Aktionscodes erhaltene kostenlose Ware an den Veranstalter zurückzusenden.

## **6. Urheberrecht**

Der Inhalt aller Veranstaltungen sowie alle Materialien welche seitens der Seminaranbieterin vor, während oder nach dem Online-Seminar (Online-Seminare-Unterlagen, Arbeitsblätter, zur Verfügung gestellte Aufzeichnungen usw.) sind geistiges Eigentum der Fa. Nina Hantel - Catistrict und urheberrechtlich geschützt. Sie dürfen ausschließlich durch den angemeldeten Teilnehmenden genutzt werden, welchem sie zur Verfügung gestellt wurden. Nicht erlaubt sind insbesondere die auch nur teilweise Veröffentlichung, Vervielfältigung, Weitergabe und Bearbeitung sowie die Aufzeichnung einer Veranstaltung in Audio oder Video, Fotos bzw. durch Screenshots. Jeder Missbrauch kann rechtlich verfolgt werden. Schulungsunterlagen dürfen nur zum privaten oder sonstigen eigenen Gebrauch genutzt werden.

## **7. Absage oder Verschiebung von Online-Seminaren**

Die Fa. Nina Hantel - Catistrict behält sich das Recht vor, die Veranstaltungen bis 3 Werktage vor dem anberaumten Termin abzusagen, wenn die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird. Die Mindestteilnehmerzahl wird im Rahmen des Anmeldeprozesses bekannt gegeben. Wird die Veranstaltung aus diesem Grund oder wegen Ausfall des Veranstalters, höherer Gewalt oder anderer unvorhersehbarer Ereignisse abgesagt, besteht kein Anspruch auf Durchführung.

Die Online-Seminar-Teilnehmenden werden hiervon umgehend schriftlich, telefonisch oder per E-Mail in Kenntnis gesetzt. Bereits gezahlte Gebühren werden wahlweise zur Teilnahme an anderen Veranstaltungen

gutgeschrieben oder zurückerstattet. Weitere Ansprüche der Teilnehmenden gegen die Veranstalterin bestehen nicht.

Bei Ausfall der Referent:in behält sich die Veranstalterin vor, eine gleichwertige Ersatzreferent:in zu stellen. In diesem Fall besteht kein Anspruch auf Rückerstattung der Teilnahmegebühren oder Rücktritt vom gegenständlichen Vertrag.

## **8. Gewährleistung/Haftung**

Der Online-Seminar-Teilnehmende trägt die Verantwortung für sein Verhalten während des Online-Seminars und die spätere Anwendung der Online-Seminar-Inhalte. Die Teilnahme an allen Veranstaltungen erfolgt auf eigene Gefahr, die Online-Seminar-Teilnehmenden haften für von ihnen verursachte Schäden. Soweit der Online-Seminar-Teilnehmende Informationen des Seminars nutzt, welche aus einem Erfahrungsaustausch mit anderen Online-Seminarteilnehmenden entstammen, übernimmt die Veranstalterin dafür im Übrigen ebenfalls keine Haftung für die Richtigkeit und Anwendbarkeit der entsprechenden Informationen.

Die Veranstalterin moderiert einen Erfahrungsaustausch und vermittelt eigene Erfahrungen. Die Veranstalterin kann allerdings für die Inhalte und auch für den Erfolg hinsichtlich der Anwendung etwaig vermittelter Erfahrungen keine Gewähr übernehmen. Die Veranstalterin leistet im Übrigen Gewähr nach den gesetzlichen Vorschriften.

Die Veranstalterin haftet uneingeschränkt nach den gesetzlichen Bestimmungen für Schäden an Leben, Körper und Gesundheit, die auf einer fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung der Veranstalterin, ihren gesetzlichen VertreterInnen oder ihren Erfüllungsgehilfinnen beruhen, sowie für Schäden, die von der Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz umfasst werden, sowie für Schäden, die auf vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Vertragsverletzungen sowie Arglist der Veranstalterin, ihrer gesetzlichen VertreterInnen oder Erfüllungsgehilfinnen beruhen.

Bei fahrlässig verursachten Sach- und Vermögensschäden haftet die Veranstalterin nur bei der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, jedoch der Höhe nach beschränkt auf die bei Vertragsschluss vorhersehbaren und vertragstypischen Schäden. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung den Vertrag prägen und auf die der Online-Seminar-Teilnehmende vertrauen darf.

## **9. Gerichtsstand, Anwendbares Recht, Vertragssprache**

Gerichtsstand und Erfüllungsort ist der Sitz der Veranstalterin, wenn der Teilnehmende Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist oder keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat oder nach Vertragsabschluss seinen Sitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus dem Geltungsbereich der Zivilprozessordnung verlegt oder sein Sitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Dies gilt nicht, wenn zwingende Verbraucherschutzvorschriften einer solchen Anwendung entgegenstehen.

Die Vertragssprache ist deutsch.

## **10. Widerrufsrecht**

Anfang der Widerrufsbelehrung:

### **Widerrufsrecht:**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, Nina Hantel - Catistrict, Düsseldorfer Straße 12, 45481 Mülheim an der Ruhr, +49 (0) 176 – 549 971 35, mail@catistrict.de mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Ende der Widerrufsbelehrung

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück. Die Nutzung dieses Formulars ist nicht verpflichtend.

## **Muster-Widerrufserklärung**

### **An:**

Nina Hantel - Catistrict  
Düsseldorfer Straße 12  
45481 Mülheim an der Ruhr  
+49 (0) 176 – 549 971 35  
E-Mail: [mail@catistrict.de](mailto:mail@catistrict.de)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistungen (\*)

Benennung der Waren/Dienstleistungen: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*):

\_\_\_\_\_

Name des/der Verbraucher(s):

\_\_\_\_\_

Anschrift des/der Verbraucher(s):

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Datum:

\_\_\_\_\_

Unterschrift des/der Verbraucher/s:

\_\_\_\_\_

(nur bei Mitteilung auf Papier)

(\*) Unzutreffendes streichen.

### **11. Streitbeilegung**

Die Europäische Kommission bietet für Verbraucher eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> an, an die sich der Verbraucher bei Meinungsverschiedenheiten im Zusammenhang mit einem über elektronischen Geschäftsverkehr online abgeschlossenen Kauf- oder Dienstleistungsvertrag wenden kann.

Zu der Teilnahme an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle ist die Veranstalterin nicht verpflichtet und nicht bereit.